

ADSL**ماده ۱: طرفین قرارداد:**

وفق ماده ۱۰ قانون مدنی جمهوری اسلامی ایران این قرارداد بین فروشنده به نام
ارتباطات ثابت پارسین (سهامی خاص) به شماره ثبت ۴۷۷۰۷۰ به نشانی اینترنتی www.fcp.ir دارنده پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه
ارتباطات ثابت (FCP) به شماره ۱۰۰-۹۴-۲۴ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
به نشانی: کدپستی: تلفن:
نامبر: از یک طرف و خریدار (مشترک) با مشخصات آقای/خانم/شرکت:
به کدملی/شماره ثبت: نام نماینده/مدیرعامل:
به نشانی: وکدپستی:
شماره همراه: تلفن: پست الکترونیک:
تحصیلات: تاریخ تولد: از طرف دیگر و با شرایط زیر منعقد گردید.

ماده ۲: تعاریف و اصطلاحات:

- **اینترنت:** سامانه‌ای جهانی از شبکه‌های رایانه‌ای بهم پیوسته که از پروتکل برای ارتباط با یکدیگر استفاده می‌نمایند.
- **گمیسیون:** منظور کمیسیون سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد.
- **سازمان:** منظور سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد.
- **شرکت (سرویس دهنده):** منظور شرکت ارتباطات ثابت پارسین که از این پس در این قرارداد پارسین نامیده می شود.
- **مشترک (سرویس گیرنده):** هر شخصی حقیقی و یا حقوقی است که به عنوان کاربر نهایی به موجب این قرارداد از خدمات موضوع قرارداد استفاده می نماید.
- **دوره اشتراک:** مدت زمان سرویسی که مشترک انتخاب نموده و از زمان دایری سرویس آغاز می شود.
- **شماره تماس سراسری:** شماره تماس سراسری ۰۲۱۴۳۴۳۸۰۰۰ جهت ارتباط با پشتیبانی به صورت ۲۴ ساعته و در ۷ روز هفته می باشد.
- **شبکه شرکت:** شامل زیر ساخت و تجهیزات اینترنت پر سرعت است که تحت مالکیت شرکت بوده و با نظارت وی مدیریت و نگه داری می شود.
- **پنل کاربری، حساب کاربری:** به معنی درگاه خدمات برای مشترک بوده که تمامی اطلاع رسانی ها و اعمال تغییرات روی سرویس مشترک از طریق آن به آدرس crm.fcp.ir امکان پذیر است.
- **خدمات اینترنت پر سرعت:** فناوری های ADSL می باشد که در زمان عقد قرارداد از سوی مشترک، نهایی خواهد شد.
- **ترافیک دوره:** مجموع حجم بسته های اطلاعاتی دریافتی مشترک از شبکه مطابق فرم درخواست سرویس است.
- **رانژه کردن:** برقراری ارتباط تلفن مشترک با اسپلیتر شرکت را رانژه کردن گویند.
- **دایری سرویس:** تحویل و راه اندازی سرویس مشترک و برقراری ارتباط با شبکه پارسین است.
- **نشانی IP:** نشانی پروتکل اینترنت، برچسب عددی است که به تجهیزات شبکه های رایانه ای اختصاص پیدا می کند و به منظور اتصال بین گره های شبکه استفاده می شود.
- **نشانی های عمومی IP:** نشانی های IP که در شبکه جهانی اینترنت قابل مسیریابی هستند.

ADSL

- نشانی های اختصاصی IP : نشانی های عمومی IP که به صورت اختصاصی توسط یک مشترک مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- (Call Detail Record)CDR : سیستم ضبط جزئیات تماس که شامل اطلاعات در مورد تماس های گرفته شده، حذف شده یا تماس هایی که از مرکز رد شده است، می باشد.

ماده ۳: موضوع قرارداد:

برقراری دسترسی مشترک به شبکه جهانی اینترنت از طریق شبکه دسترسی پارسیان با استفاده از فناوری **ADSL** به صورت غیر اختصاصی و اشتراکی (**Shared**) مطابق با نوع درخواست مشترک که در نرم افزار سامانه فروش الکترونیکی به تایید مشترک رسیده است.

ماده ۴: مدت قرارداد:

تاریخ این قرارداد از زمان برقراری اولین ارتباط مشترک با شبکه بر حسب ساعت و دقیقه شروع و تا پایان مدت اشتراک مطابق درخواست مشترک که در فرم درخواست سرویس که به تایید مشترک رسیده است، خواهد بود.

تبصره: در خدمات اینترنت پر سرعت ADSL در صورتی که مشترک درخواست اعزام کارشناس نصب و تحویل حضوری سرویس را داشته باشد، پارسیان حداکثر ظرف مدت **۷۲** ساعت پس از اعلام رانزه خط تلفن و اعلام آمادگی تحویل سرویس به مشترک، سرویس را به صورت حضوری نصب و راه اندازی کرده و تحویل می دهد و پارسیان متعهد است شروع قرارداد را از تاریخ امضاء صورتجلسه نصب توسط مشترک محاسبه نماید. اگر مشترک در این مدت شرایط و محیط را برای نصب و مراجعه حضوری کارشناس آماده ننماید، زمان دایری سرویس **۷۲** ساعت پس از اعلام آمادگی تحویل سرویس از سوی پارسیان در نظر گرفته می شود، در صورتیکه مشترک درخواست اعزام کارشناس نصب و تحویل حضوری سرویس را نداشته باشد، باید حداکثر ظرف مدت **۷۲** ساعت پس از اعلام آمادگی تحویل سرویس به مشترک و تحویل نام کاربری و کلمه عبور و اطلاعات لازم از سوی پارسیان به مشترک، ارتباط با شبکه پارسیان را برقرار نماید، در صورت عدم انجام این امر در زمان اشاره شده توسط مشترک، مبنای زمان دایری سرویس از زمان اعلام آمادگی تحویل سرویس از سوی پارسیان لحاظ خواهد شد.

تبصره: هشدار پایان زمان دوره سرویس طبق قرارداد حداقل **۳** روز قبل از اتمام زمان پایان دوره، توسط پارسیان به صورت الکترونیکی به مشترک اطلاع رسانی می شود و در صورت عدم درخواست تمدید از سوی مشترک تا **۷۲** ساعت پس از پایان مدت زمان قرارداد، قرارداد فی مابین پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع آوری می شود و راه اندازی مجدد سرویس مشمول زمان و شرایط جدید خواهد بود.

تبصره: در صورتی که نماینده پارسیان در زمان مقرر، جهت خدمات در محل، حاضر نشود، مشترک می بایست نسبت به اعلام موضوع از طریق مرکز تماس اقدام نماید. در صورت اثبات ادعای مشترک، پارسیان موظف است ضمن استرداد هزینه نصب اخذ شده به مشترک، نسبت به دایری و تحویل خدمات حداکثر تا **۴۸** ساعت بعد اقدام نماید.

تبصره: برای مشترکینی که در مکان اجاره ای به سر می برند پارسیان صرفاً تا پایان مهلت زمان اجاره، قرارداد منعقد مینماید و پس از آن در صورت ارائه اجاره نامه جدید و یا اجاره نامه تمدید شده قبلی از سوی مشترک، نسبت به تمدید این قرارداد یا انعقاد قرارداد جدید با مشترک اقدام می شود.

ماده ۵: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

۵,۱. مشترک باید قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در ماده دو، در ابتدای هر ماه یا دوره هزینه خدمات را مطابق تعرفه های مصوب کمیسیون و براساس سرویس درخواستی بپردازد.

ADSL

نوع خدمت	مصبوبه مربوطه	قیمت به ریال	نوع خدمت	مصبوبه مربوطه	سقف تعرفه هر گیگابایت ترافیک (بین الملل (قیمت به ریال)
هزینه نصب (به درخواست مشترک)	۲۳۷	۱۵۰,۰۰۰	فروش حجم	۲۶۶	۲۰,۰۰۰
هزینه دایری و تخلیه خطوط (برای یکبار)	۲۳۷,۱۵۲	۱۲۰,۰۰۰	افزافه		
هزینه هر آدرس اختصاصی IP (به درخواست مشترک)			براساس جلسه شماره ۳ مصوبه شماره ۱۷۷ مورخ ۹۲/۰۸/۱۲ کمیسیون		
سایر مبالغ حسب قوانین کشور (مالیات بر ارزش افزوده و ...)			۹٪ مالیات بر ارزش افزوده در سال ۹۶		
تعرفه خدمات دسترسی پرسرعت ثابت از طریق فناوری های باسیم (مصوبه شماره ۲۶۶ مورخ ۹۶/۰۸/۲۱)					
نرخ بیت دانلود (بیت بر ثانیه)			حداکثر سقف تعرفه ماهانه ارائه خدمت (هزار ریال)		
512 k			۱۲۵		
۱ M			۲۰۰		
۲ M			۲۵۰		
۳ M			۳۵۰		
۴ M			۴۰۰		
۸ M			۵۰۰		
۱۶M			۸۰۰		
تعرفه ارائه خدمات دسترسی پرسرعت ثابت (VDSL و فیبر)					
۲۰ M			۲۰۰۰		
۳۰ M			۲۵۰۰		
۵۰ M			۳۰۰۰		

۵,۲. نرخ بیت های (سرعت) اعلام شده در جدول مذکور، برای نود و پنج درصد (۹۵٪) زمان تضمین شده و در پنج درصد (۵٪) زمان حداکثر به میزان پنجاه درصد (۵۰٪) کاهش خواهد یافت.

۵,۳. پارسیان میتواند بر اساس شرایط رقابتی بازار نسبت به تعیین استفاده منصفانه ماهانه برای هر یک از ردیفهای جدول فوق اقدام نماید.

۵,۴. مبلغ ماهیانه قرارداد به ازای سرویس می باشد.

۵,۵. پارسیان نسبت به تفکیک و ارائه حجم ترافیک بین الملل از داخل به نحوی اقدام مینماید که آستانه استفاده منصفانه ترافیک داخل حداقل دو برابر آستانه استفاده منصفانه ترافیک بین الملل باشد.

۵,۶. پس از عبور از آستانه استفاده منصفانه، پارسیان میتواند نسبت به اعمال سیاست استفاده منصفانه اقدام نموده و نسبت به کاهش سرعت کاربر تا حداقل سرعت ۱۲۸ Kbps اقدام نماید و یا آنکه بر اساس اطلاع رسانی قبلی و اخذ تأییدیه های مربوطه از مشترک نسبت به فروش حجم اضافه ترافیک بین الملل و داخلی اقدام کند.

۵,۷. هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک: در صورتی که مشترک نیازمند حضور نماینده پارسیان برای نصب سرویس در محل مورد نظر باشد، باید هزینه راه اندازی تجهیزات انتهایی را علاوه بر هزینه اشتراک مطابق نرخ پارسیان در چارچوب مصوبات کمیسیون به مبلغ ۱۵۰,۰۰۰ ریال در زمان عقد قرارداد پرداخت نماید.

۵,۸. هزینه دایری و تخلیه: مطابق مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۱۵۲ مورخ ۹۱/۰۸/۱۴ و مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۳۷ مورخ ۹۵/۰۳/۲۲ کمیسیون، هزینه رانژه مخابرات (دایری/تخلیه) برای سرویس ADSL برابر ۱۲۰,۰۰۰ ریال بوده و این هزینه علاوه بر هزینه اشتراک و راه اندازی اتصال، فقط یک بار در هنگام عقد قرارداد از مشترکین دریافت می شود. بدیهی است در صورت عدم پرداخت هزینه مذکور از سوی مشترک این هزینه در هنگام درخواست جمع آوری از سوی پارسیان مطالبه و مشترک ملزم به پرداخت آن قبل از جمع آوری می باشد.

تبصره: مطابق مصوبات جاری کشور، مالیات بر ارزش افزوده به کلیه مبالغ هزینه های مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن برای هر دوره اشتراک می باشد.

ADSL

تبصره: در صورت نیاز، مشترک می تواند نسبت به خرید ترافیک اضافی براساس مصوبات کمیسیون اقدام نماید.
تبصره: با پرداخت هزینه اشتراک، این قرارداد خود به خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده، تمدید می گردد.
تبصره: مدت اعتبار مجوز فعالیت پارسیان از مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۱ به مدت ۵ سال شمسی می باشد.

ماده ۶: تعهدات پارسیان:

- ۶.۱. پارسیان ارائه یک یا چند مورد خدمات یا تجهیزات را به خرید یک یا چند مورد دیگر مشروط نمی نماید.
- ۶.۲. پارسیان متعهد می شود که به همان ترتیب اعلامی در تبلیغات و بازاریابی خود قراردادها را تنظیم کند.
- ۶.۳. پارسیان قوانین و مقررات مصوب مراجع ذیصلاح قانونی مربوط به ارائه خدمات موضوع این قرارداد را از طریق درج در وب سایت در دسترس مخاطبان و مشترکین قرار می دهد.
- ۶.۴. پارسیان متعهد می شود تمهیدات لازم برای رعایت تعهدات SLA در هنگام عملیات شبکه را پیش بینی کند و با اطلاع قبلی (حداقل ۴۸ ساعت قبل) زمان **Down time** را تعیین کند. عملیات **Down time** در زمان های کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) انجام می شود و تعداد آن در ماه حداکثر یک بار می باشد.
- ۶.۵. پارسیان متعهد به ارائه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) مطابق ضوابط مصوبه شماره ۱۷۷ (وسایر مصوبات جدید بعدی) کمیسیون بوده و تمام بند های توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد و تحویل سرویس قابل اجرا می باشد.
- ۶.۶. پارسیان متعهد می شود تا پایان دوره اشتراک خدمت انتخابی، تغییری در شرایط مقرر در قرارداد نخواهد داد مگر اینکه بر اساس اعلام سازمان مجبور به اعمال تغییرات باشد که در این مورد نیز شرایط جدید باید به اطلاع مشترک برسد و تصمیم گیری در خصوص ادامه یا فسخ قرارداد در اختیار مشترک باشد.
- ۶.۷. پارسیان در قبال تصمیمات مراجع ذیصلاح و تغییرات در قوانین و مقررات موثر بر این قرارداد مسئولیتی ندارد مگر اینکه بعدها اعمال نفوذ ناروای آن در تصویب احکام مورد نظرش به اثبات برسد.
- ۶.۸. چنانچه به تشخیص پارسیان، اصلاحات یا ایجاد تغییرات در متن قرارداد ضروری باشد، پس از تایید سازمان، حداقل ۱۴ روز قبل از لازم الاجرا شدن نسبت به تحویل نسخه کتبی و یا الکترونیک به مشترک اقدام نموده و مشترک در طی مدت مذکور می تواند اعتراضات خود را به صورت کتبی و یا الکترونیک از طریق ایمیل از voc@fcp.ir یا شماره ۰۲۱۴۳۴۳۸۳۸۳ به پارسیان اعلام نماید.
- تبصره:** در خصوص قراردادهای قبلی، پارسیان موظف به کسب رضایت مشترکین جهت اعمال تغییرات می باشد.
- ۶.۹. پارسیان متعهد می شود تحت هیچ شرایطی به جز در مواردی که قانون و مقررات معین کند، مشترکین را از دسترسی به خدمات موضوع این قرارداد محروم یا محدود نکند.
- ۶.۱۰. پارسیان متعهد می شود چنانچه آسیبی عموم مشترکین را از طریق خدمات موضوع قرارداد تهدید کند و از این رخداد آگاه باشد نسبت به آگاه سازی مشترکین و ارائه رهنمودهای پیش گیرانه به آنها اقدام کند.
- ۶.۱۱. پارسیان موظف به حفظ محرمانگی داده ها و اطلاعات مشترکین و ارتباطات و حریم خصوصی ایشان است و متعهد می شود جهت صیانت از داده ها و اطلاعات شخصی مشترکین متناسب با خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات و آسیب های احتمالی ناشی از تهدیدها اطلاع رسانی کافی را به عمل آورد.
- ۶.۱۲. پارسیان متعهد می شود که اعمال هر گونه نظارت بر کارکرد های خدمات، موجب دسترسی غیر مجاز به داده ها و ارتباطات شخصی مشترکین نیست و رعایت مقررات قانونی ناظر به این حوزه الزامی است.
- ۶.۱۳. مشخصات و نرخ خدمات باید به نحوه مناسب و با جزییات کامل، به طور رایگان به اطلاع مشترکین رسانده شود.
- ۶.۱۴. پارسیان موظف است داده ها و اطلاعات مربوط به شاخص های کیفیت خدمات را تا شش ماه پس از پایان قرارداد مشترکان نگهداری کند تا امکان پاسخگویی به ادعاهای مطرح شده از سوی آنها مبنی بر نبود یا کاستی کیفیت خدمات را داشته باشد.
- ۶.۱۵. پارسیان متعهد است بی وقفه، به صورت بیست و چهار (۲۴) ساعت در شبانه روز و هفت (۷) روز در هفته، خدمات موضوع قرارداد را فراهم نماید و امکانات پشتیبانی تلفنی و پاسخگویی به مشترکین خود را به صورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته و ایام تعطیل فراهم کند.
- تبصره:** در خدمات اینترنت پر سرعت ADSL پشتیبانی حضوری و رفع عیوب فنی که نیاز به عملیات فیزیکی در مراکز مخابراتی یا محل مشترک دارند، در ساعات اداری قابل بررسی و حل می باشد.

ADSL

۶.۱۶. پارسین متعهد است اگر مشترک به هر دلیلی زودتر از پایان مدت قرارداد، نقل مکان داشته باشد، در صورت وجود امکانات و پورت خالی در مرکز جدید، مدت زمان و حجم احتمالی باقیمانده از قبل را به مکان و سرویس جدید منتقل نماید.

ماده ۷: تعهدات خریدار (مشترک)

۷.۱. مشترک متعهد می شود با آگاهی کامل از بهای خدمات و نحوه پرداخت هزینه ها نسبت به گزینش آنها اقدام کند و به مواعد مقرر در قرارداد پایبند باشد.

۷.۲. مشترک متعهد می شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی پارسین یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را رعایت نماید.

۷.۳. مشترک متعهد می شود از واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به پارسین به غیر خوداری نماید. در غیر این صورت پارسین مجاز به فسخ خدمات می باشد.

۷.۴. هرگونه واگذاری خطوط و لینک ها و مدارات ارتباطی پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به آنها به غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط پارسین و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آنها به صورت عمومی به سایرین (فعالیت مشابه شرکت های اپراتوری) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و مشترکین صرفاً مجاز به استفاده از خطوط، تجهیزات و خدمات مذکور توسط خود و یا کارمندان خود (در زمان اشتغال به کار یا ماموریت سازمانی) می باشند.

تبصره: ارائه سرویس به محصلین و یا دانشجویان دانشگاهها و سایر موسسات آموزشی در زمان حضور آنها در مکان محل تحصیل منوط به رعایت موارد قانونی و ضوابط سازمان بلامانع می باشد.

تبصره: در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارائه شده، ثبت هویتی و CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت حداقل یک سال جهت ارائه به مراجع ذیصلاح ضروری است.

۷.۵. مسئولیت عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفاً بر عهده مشترک و صاحب امتیاز آن می باشد.

۷.۶. مشترکین، مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت وگذار شده نمیباشند.

تبصره: محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX) سازمان ها و شرکت ها و موسسات را در محدوده ساختمان و شبکه محلی در بر نمی گیرد.

۷.۷. بدیهی است پارسین می تواند در صورت مشاهده و اطلاع از موارد تخطی مشترک از مفاد بند های ۷-۵ تا ۷-۶ نسبت به صدور اخطار با مهلت ۱۰ روزه جهت رفع موارد تخلف اقدام نموده و در صورت عدم رفع تخلف ملزم به قطع خطوط و توقف ارائه سرویس تا زمان رفع موارد تخلف و همچنین معرفی مشترک خاطی به مراجع ذیصلاح می باشد.

۷.۸. مشترک متعهد می شود در صورت تغییر مشخصات تماس (شماره تلفن و آدرس پست الکترونیکی)، اطلاعات جدید خود را به پارسین اطلاع دهد. در صورت عدم اطلاع رسانی و بروز هرگونه مشکل در برقراری تماس با مشترک، مسئولیت عدم اطلاع از مواردی که متضمن اطلاع رسانی می باشد، بر عهده مشترک خواهد بود.

۷.۹. مشترک موظف است پس از اولین ارتباط با شبکه پارسین نسبت به تغییر رمز ورود پنل کاربری خود اقدام نماید و حفاظت از سیستم ها و اطلاعات سمت مشترک بر عهده خودش است و مشترک باید از نام کاربری و رمز عبور به نحو مناسب نگهداری نماید.

۷.۱۰. کلیه سرویس ها دارای نشانی های عمومی IP به صورت متغیر (Dynamic) می باشند و در صورت نیاز به سرویس های دارای نشانی های اختصاصی IP در هر زمان با پرداخت هزینه مربوطه، وجود امکانات امکان پذیر می باشد.

۷.۱۱. به منظور تکریم ارباب رجوع تمامی مکالمات برقرار شده با مشترک ضبط می شود و در صورت مشاهده رفتار نابهنجار و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی کارکنان پارسین و یا مشترک دو طرف حق مستند قراردادن مکالمه ضبط شده و پیگیری ضبط شده و پیگیری موضوع مطابق قوانین کشور را دارند.

ماده ۸: شرایط فسخ قرارداد:

۸.۱. مشترک در صورت تمایل به فسخ یکطرفه قرارداد و جمع آوری تجهیزات موظف است از یک هفته قبل با ارائه درخواست از پنل کاربری خود و همچنین از سال نامه کتبی به شرکت پشتیبانی کننده، نسبت به انجام کلیه مراحل فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است در صورت درخواست فسخ یک طرفه از سوی مشترک قبل از پایان قرارداد هزینه پرداختی مربوط به این قرارداد به مشترک عودت داده نخواهد شد.

ADSL

همچنین فسخ و یا اتمام قرارداد به هر دلیل، به هیچ وجه رافع مسئولیت های مشترک در خصوص تعهدات وی در طول مدت زمان اعتبار نبوده و باید پاسخگوی موارد استفاده غیرمجاز در طول مدت زمان قرارداد فسخ شده باشد.

۸,۲. چنانچه پارسیان نتوانسته باشد ظرف یک هفته از تاریخ انعقاد قرارداد نسبت به ارائه خدمات با معیارها و مفاد مورد نظر این قرارداد از جمله تعهدات SLA اقدام نماید، مشترک می تواند نسبت به اعلام فسخ قرارداد و اخذ هزینه اقدام نماید و پارسیان مکلف است ظرف یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید.

۸,۳. در صورت ارائه هر گونه درخواست از سوی مشترک مبنی بر تغییر در وضعیت تلفن ثابتی که ارتباط موضوع قرارداد بر روی آن دایر شده است (اعم از تغییر مالکیت، تغییر شماره، تغییر مکان و ...) و عدم امکان برقراری ارتباط در شرایط جدید، مشترک می تواند نسبت به درخواست فسخ اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت مالی و حقوقی ناشی از موضوع قرارداد تا زمان ارائه درخواست فسخ و جمع آوری ارتباط به عهده مشترک می باشد.

۸,۴. مشترک (مستاجر، صاحب خط) حق فسخ یکطرفه و جمع آوری رانژه خط موضوع قرارداد، از روی تجهیزات پارسیان و از طریق شرکت مخابرات را ندارد.

ماده ۹: رسیدگی به شکایت ها:

مشترک می تواند در صورت داشتن شکایت، به وب سایت پارسیان به آدرس www.fcp.ir مراجعه و شکایت خود را در سامانه شکایات ثبت و یا با شماره تلفن ۰۲۱-۴۳۴۳۸۰۰۰ تماس گرفته و به داخلی مربوطه وصل و مورد خود را مطرح نماید. در صورت بروز هر گونه اختلاف بین طرفین قرارداد و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دو جانبه، مشترک می تواند موضوع را به سازمان از طریق مراجعه به سایت www.195.ir یا تماس با تلفن گویای ۱۹۵ یا شماره پیامک ۶۰۰۱۹۵ و یا آدرس ایمیل 195@ict.gov.ir منعکس و اقدام به ثبت شکایت نماید.

لازم به ذکر است پس از ثبت درخواست از طریق سایت پارسیان و سازمان، سیستم یک شماره پیگیری در اختیار مشترک قرارداده که مشترک میتواند از طریق لینک های مذکور پیگیریهای لازم را انجام دهد.

ماده ۱۰: وضعیت اضطراری:

۱۰,۱. وضعیت اضطراری پیش بینی شده و پیش بینی نشده تنها در صورتی از پارسیان سلب مسئولیت می کند که فرا ارادی باشد.
۱۰,۲. در صورت بروز وقفه غیرمجاز در ارائه خدمات، پارسیان می بایست بی درنگ، کلیه اقدامات ضروری برای اعاده دسترسی به خدمات و به حداقل رساندن پیامدهای عدم دسترسی مشترکین به خدمت را انجام دهد.

۱۰,۳. در صورت بروز وضعیت اضطراری، پارسیان همزمان با انجام کلیه اقدامات ضروری می بایست نسبت به اطلاع رسانی آنی به مشترکین اقدام نماید.

۱۰,۴. عدم امکان انجام تعهدات موضوع قرارداد توسط پارسیان که به موجب وقوع بلاای طبیعی که ناشی از عدم رعایت استانداردهای ایمنی در تأسیس و نصب و بهره برداری از تجهیزات شبکه باشد، مشمول این ماده نمی شود و به عنوان قصور از تعهدات پارسیان تلقی خواهد شد.

خریدار(مشترک):

فروشنده:

نام:

نام:

سمت:

سمت:

مهر و امضاء

مهر و امضاء